

In het kort

Inwoners kunnen én willen zelf verantwoordelijkheid nemen, maar verwachten daarbij wel van de gemeente dat deze dit mogelijk maakt.

Hoe dat er uit zou moeten zien (aldus de inwoners) is samengevat in de volgende vijf kerninzichten:

- 1. Vindbaar:** Zorg dat (informatie over) de (on)mogelijkheden goed vindbaar is
 - a. Zorg voor zowel reactieve als proactieve informatievoorziening.
 - b. Ben zichtbaar aanwezig onder de inwoners, verlaag de drempel.
 - c. Zorg voor 'multichannel' bereikbaarheid.
- 2. Begrijpelijk:** Zorg dat (informatie over) de (on)mogelijkheden helder, begrijpelijk en eerlijk is
 - a. Maak de visie op zorg zichtbaar.
 - b. Focus niet alleen op wat een gemeente een inwoner kan bieden, maar zorg dat ook duidelijk is, hoe men van deze mogelijkheden kan benutten.
 - c. Zorg dat men ook goed begrijpt welke keuzes men kan en mag maken en wat er voor nodig is, zowel inhoudelijk als financieel.
- 3. Maatwerk:** Er is behoefte aan een integrale aanpak met een vaste contactpersoon
 - a. Er is sterke behoefte aan advies en begeleiding. Iemand die naast de inwoner gaat staan en de weg wijst, zodat deze zelf de regie kan nemen.
 - b. Maatwerk is essentieel. Geen 'eenheidsworst'.
 - c. Men ziet graag dat instanties ook echt samenwerken en dat men niet van het kastje naar de muur gestuurd wordt.
- 4. Tijdig:** Tijdige zorglevering wordt essentieel gevonden
 - a. Hoe langer iets duurt, hoe erger (en duurder) het wordt.
 - b. Te lang uitblijven van de juiste hulp demotiveert en kan ervoor zorgen dat men opgeeft.
- 5. Sociale cohesie:** Faciliteer hulp bieden aan medeburgers en verlaag daarbij zoveel mogelijk de drempel
 - a. Er is veel bereidheid om anderen te helpen, maar men weet niet altijd hoe.
 - b. Investeren in communities en sociale cohesie maakt concrete hulpvragen zichtbaar en activeert mensen om hier ook gevolg aan te geven.