



Rapportage TIP Asten

Onderzoeksresultaten veiligheid

6 maart 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting	1
1. Rechte tellingen	2
Veiligheid	2
2. Onderzoeksverantwoording	10
Toponderzoek	11

Samenvatting

Op stelling "1 'Ik voel me veilig in onze gemeente'" antwoordt in totaal 73% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 9% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (62%) is: "Mee eens".

Op stelling "2 'De politie is te weinig in beeld in onze gemeente'" antwoordt in totaal 49% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal 22% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (35%) is: "Mee eens".

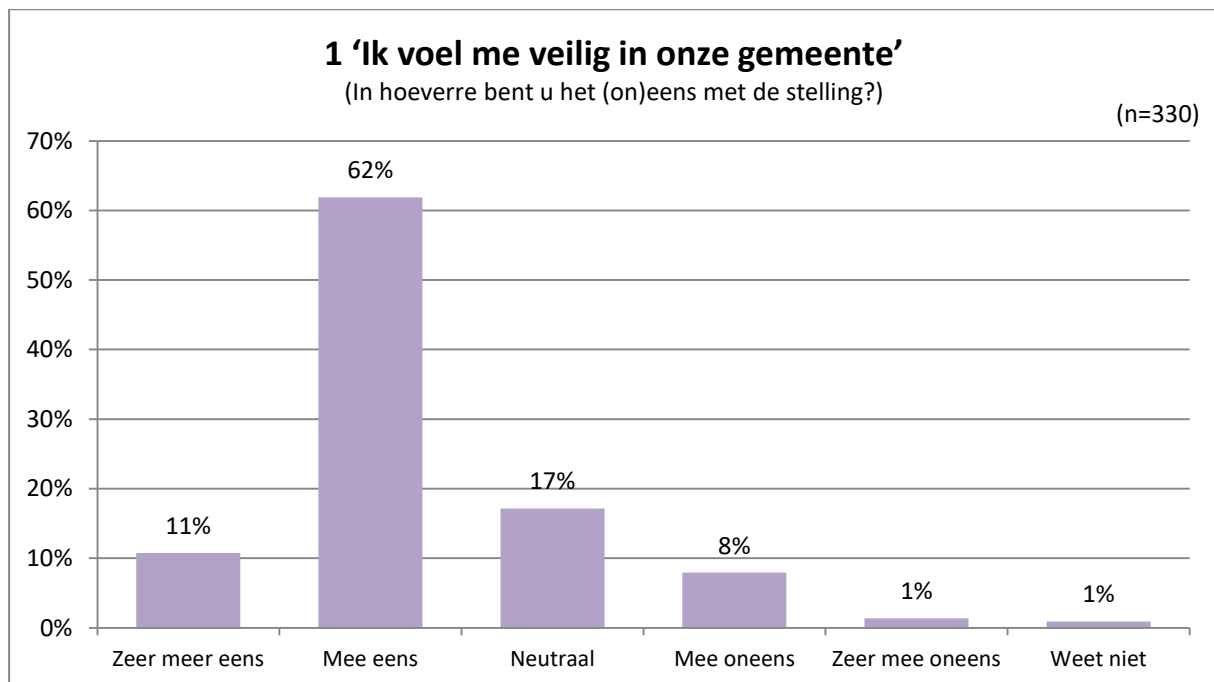
Op stelling "3 'Aangiftes kunnen prima online worden ingediend'" antwoordt in totaal 25% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal 46% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (34%) is: "Mee oneens".

Op vraag "4 Hoe kunnen we de veiligheid in onze gemeente (nog) verder verbeteren?" antwoordt 42% van de respondenten: "Meer politie op straat".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Asten, waarbij 339 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Rechte tellingen

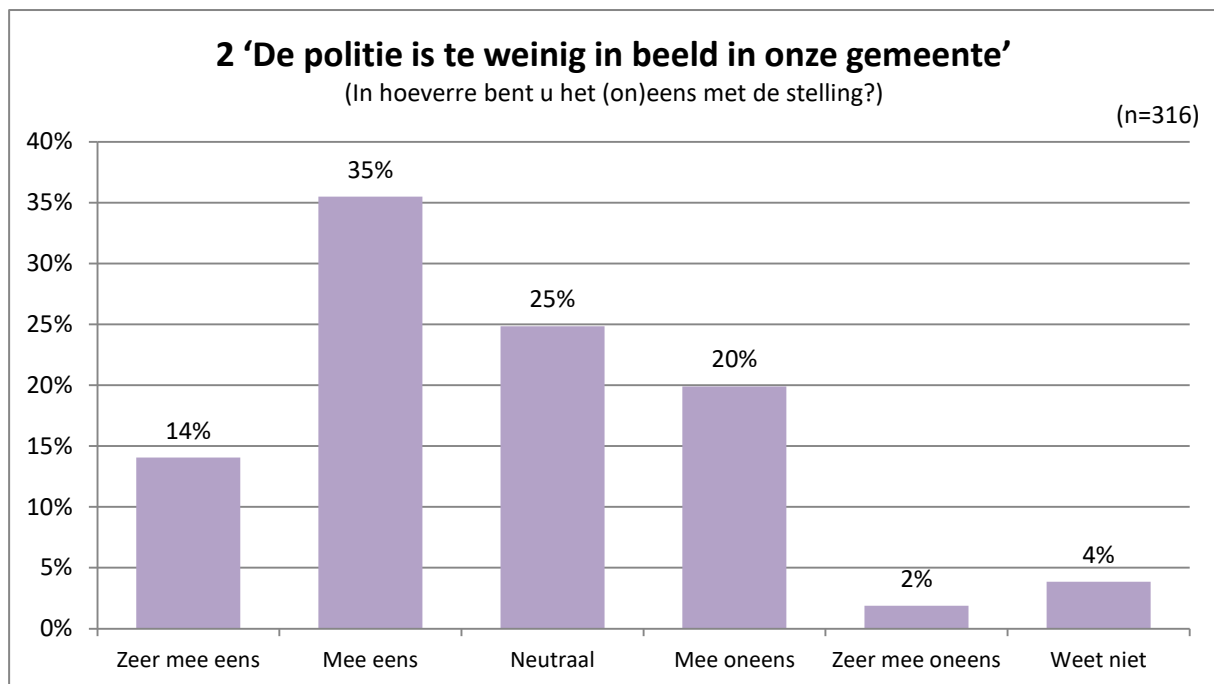
Veiligheid



Op stelling "1 'Ik voel me veilig in onze gemeente'" antwoordt in totaal 73% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 9% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (62%) is: "Mee eens".

Toelichting

- Mee eens**
- Ik heb geen slechte ervaring.
 - Nog wel al durf ik s'avonds niet meer door het park
 - S'avonds ga ik echt niet meer alleen de straat op.
 - Toch 's'avonds alleen op de fiets naar huis dat voelt niet fijn. Had hier voorheen geen last van.
- Mee oneens**
- Dat ligt eraan WAAR je bent, en vooral WANNEER je er bent.
 - Er zijn diverse groepen overlast gevende jongeren waar niet tegen opgetreden worden. Ook de steeds groter wordende groep arbeidsmigranten bevordert het veiligheidsgevoel niet.
 - Er zijn echt wel stukken in Asten waar ik als het donker is niet in de buurt zal komen.
 - In het buitengebied waar ik woon is geen straatlicht, veel donkere stukken in bos en er wonen mensen in leegstaande boerderijen die geen NI spreken en bepaalde regels aan hun laars lappen.



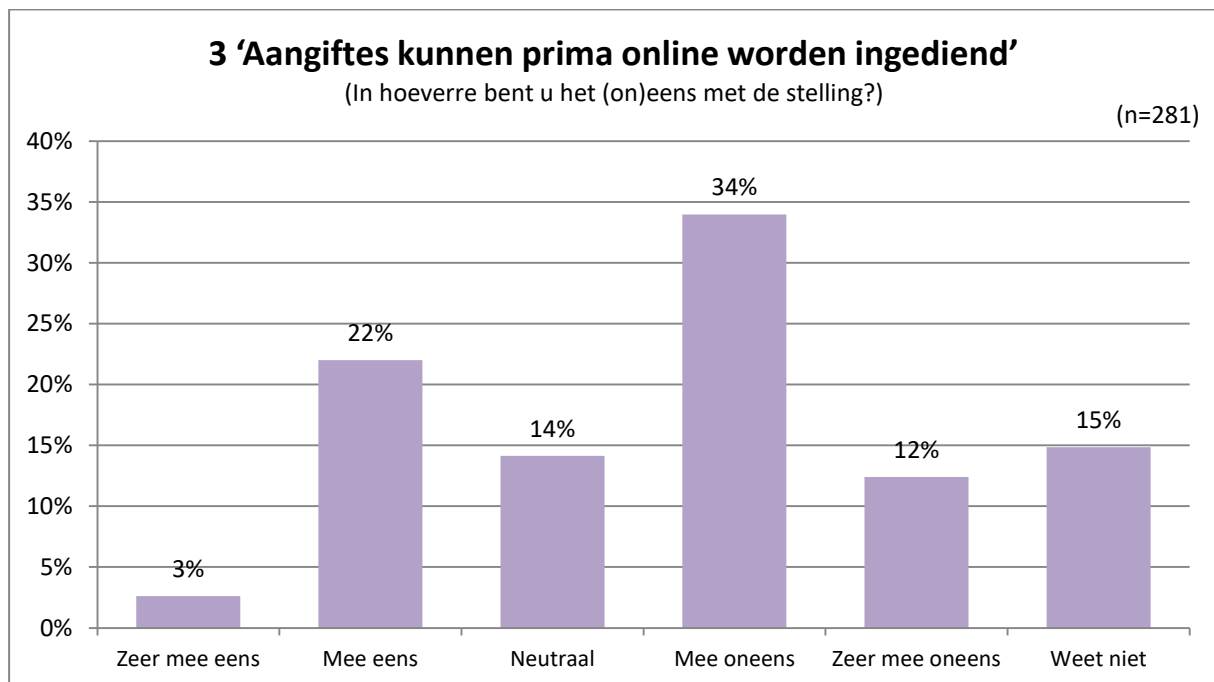
Op stelling "2 'De politie is te weinig in beeld in onze gemeente'" antwoordt in totaal 49% van de respondenten: "(zeer)mee eens". In totaal 22% van de respondenten antwoordt: "(zeer)mee oneens". Het meest gekozen antwoord (35%) is: "Mee eens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
- De politie kan niet overal zijn, en vooral 's nachts niet met Deurne, Someren en Asten. Is een geografisch ontzette groot gebied.
 - Ik mis handhaving voor zaken die me hier en daar opvallen, o.a foutparkeren.
 - Ik zie bijna nooit politie. Dit snap ik want die hebben het reuze druk met belangrijkere zaken. En verder met administratie.
In de week na oudjaarsvuurwerk zag ik een 'handhaver' door de straat lopen.
 - Op het evenementeterreil wordt vaak vuurwerk afgestoken. Er is nooit controle. Heeft ook geen zin om te bellen. Er komt toch niemand.
 - We zien ze zeer weinig tot nooit op straat. Wel komen ze langs als er ergens naar toe scheuren. Ondertussen rijden ze 20 appende fietsers voorbij en 50 automobilisten die geen richting aangeven.
 - Ze komen vaak niet meer voor inbraken, ongelukken of dealers. Ook overlast van dronken jongeren en vandalisme daar wordt ook niets mee gedaan. En dan gaan ze nu ook nog de horecatijden verruimen. Nog meer overlast en er is geen politie te zien
- Mee eens**
- Het gaat steeds achteruit met de politie, vroeger woonde er maar weinig mensen in asten, maar er was wel een politie buerau in alle dorpen. Dan komt er een buerau voor drie dorpen. Nu gaat het weer weg en gaat het naar Helmond nog verder weg, met alle gevolgen van dien.
- Neutraal**
- Ik heb afgelopen jaar via Facebook e-mail en telefoon melding gemaakt van 1 en het zelfde onderwerp en kreeg pas 2 weken later reactie
 - Prima dat er steeds meer agenten op de fiets zijn

- Mee oneens
- Bij activiteiten is regelmatig "blauw" aanwezig.
 - Vreemd dat er in onze gemeente geen politiebureau meer is. Aangifte doen wordt steeds moeilijker gemaakt. Juist in geval van veiligheid is het van belang dat de politie makkelijk bereikbaar is.
- Zeer mee oneens
- Heb het nodige contact gehad met politie ivm het feit dat vooral de oudere mensen zich onveilig voelen in de wijk.
 - Ik vind dat de politie VEEL te weinig op SNELHEID controleert op de HEERBAAN, het lijkt meer opeen race baan.
- Weet niet
- Ben er niet echt mee bezig...als ik politie zie, denk ik dat er iets mis is....ik zie ze liever niet....
 - Ik let daar niet zo op. Viel me veilig. Zal wel goed zijn zo

Er is in onze gemeente geen politiebureau meer. Fysiek aangifte doen kan sindsdien enkel nog op het bureau in Helmond.



Op stelling "3 'Aangiftes kunnen prima online worden ingediend'" antwoordt in totaal 25% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal 46% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (34%) is: "Mee oneens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Aangiftes online, prima. Maar ik heb wel het gevoel dat er niet veel mee gedaan gaat worden. Fysiek aangifte maakt de drempel lager. Dalende cijfers kunnen nog verder omlaag, maak een fysiek bureau in Utrecht, komt er zeker niemand meer e zijn de cijfers lekker laag.
- Mee eens**
- Afhankelijk van welke aangifte EN of er ruimte is voor toelichting
 - Als er ook maar reactie en opvolging komt !
 - Belangrijker is wat er met een aangifte wordt gedaan.
 - Dat vind ik prima voor kleine zaken zoals autoschade of vernieling aan fiets of tuin. Daarnaast zijn er natuurlijk ook ernstiger zaken waarvan ik vind dat je die niet digitaal doet, bijv. aanranding. Daar zit veel te veel emotie achter.
 - Er is nog steeds een hele grote groep die dat niet lukt of mensen die dat lastig vinden. Dat persoonlijk aangifte doen zo ontmoedigt word vind ik een slechte zaak
 - Het ligt we wel aan wat voor aangifte. Diefstal van een fiets kan online, inbraak of zedenmisdrijf niet
 - Maar ik kan me voorstellen dat je met sommige zaken graag persoonlijk contact hebt en dan is Helmond toch ver. En wat te denken van oudere mensen, die vaak nog geen computer hebben, laat staan dat ze online aangifte kunnen doen. Ik vind dat er voortaan te gemakkelijk van uit gegaan wordt dat iedereen wel een computer heeft en er mee om kan gaan.

- Mits het geen ernstig misdrijf is, waarbij naar mijn mening bij het slachtoffer thuis aangifte gedaan moet kunnen worden
- Tot een bep. hoogte mee eens. In sommige gevallen kan het fijn zijn als je je verhaal bij de politie persoonlijk kunt doen.
- Uiteraard met persoonlijk contact bij ernstige feiten

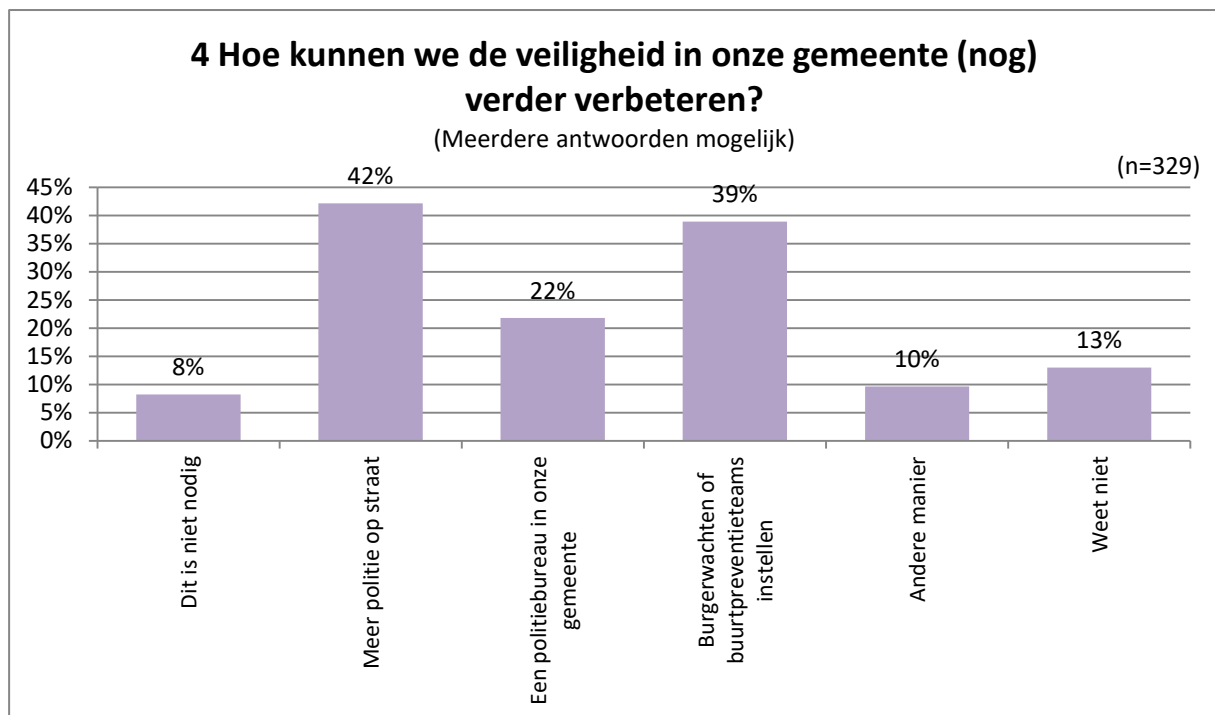
Neutraal

- Dat ligt aan de aard van het soort aangifte
- Hangt er vanaf wat e emotionele binding is met het misdrijf. een inbraak als je thuis bent en boven ligt te slapen voelt anders dan een inbraak als je weg bent. Je eerste inbraak lijkt me heel heftig
- Je moet je verhaal kwijt kunnen. Eerste opvang. Slachtofferhulp.
- Ligt aan het delict en ernst daarvan.
- Online kan, maar wel fijn als daar dan een mondeling contact bij kan. Dus niet alleen tekst, maar ook mondeling contact. En een aangifte waarbij alleen een administratief proces volgt (aangifte ontvangen, aangifte verwerkt, geen uitvoering verder) heeft geen zin (bijv. een fiets die wordt gestolen). Dan heeft het meer zin om meteen mondeling contact te hebben en de aangifte te sluiten. Dus boter bij de vis i.p.v. een lang administratief proces als al snel helder is dat er verder niets mee wordt gedaan.

Mee oneens

- Dat het kan, wil niet zeggen dat het een goed gevoel geeft. Ik heb eenmaal iets online ingediend, het gaf mij niet het gevoel dat er echt iets mee gedaan zou worden, dat er naar mij geluisterd zou worden.
- Dat ligt er aan waar het om gaat. Maar bij mij werkt face to face veel serieuzer. Een beetje feed back is hier op zijn plaats.
- Dat ligt er nogal aan. Fiets prima maar andere zaken zoals bv lastig gevallen worden niet.
- De simpele wel, maar voor aanranding, inbraak etc wil je gewoon naar het bureau in je eigen dorp
- Direct contact is veel beter.
- Het is toch belangrijk dat je dit aan iemand kunt vertellen die weet wat het is, wat je meegemaakt hebt.
- Hoe onpersoonlijk is dat? Er is je iets overkomen en dan moet je aan je pc gaan zitten rikken. Fout, je moet een agent op de kop kunnen tikken.
- Ik vind dat door persoonlijk contact met een agent tijdens een aangifte, je tenminste nog het idee hebt dat je serieus wordt genomen, dat je wordt gehoord en ze er misschien toch wel eens wat mee zouden kunnen gaan doen.
- Interactie tussen politie en burger moet persoonlijker. De burger mag er vanuit gaan dat zijn zaak er toe doet. Online-aangifte is te zakelijk.
- Niet alleen de aangifte is belangrijk maar de emotie die daar bij hoort wordt niet door de telefoon gezien/ervaren Dit kan helpen bij het eerste verwerking,
- Niet alles kun je online aangeven
- Niet iedereen is voldoende vaardig met online werken; niet iedere burger is in het bezit van internet / computer
- Niet iedereen kan dit. dus een fysiek bureau zou fijn zijn. Voor ouderen zou ik graag een plek willen zien waar dit gewoon fysiek kan en waar ze zich veilig bij voelen. bv de Rabobank gebruiken als politiebalië.

- Of aangiftes online kunnen worden gedaan hangt helemaal af wat je hebt meegemaakt en wat de impact hiervan op het slachtoffer is. Laat de keuze bij het slachtoffer zelf.
 - Vooral voor ouderen mensen is online aangifte doen vaak niet fijn/ ze kunnen het niet. Dan is een politie bureau waar er tevens iemand is die naar hen luistert, erg fijn.
- Zeer mee oneens
- Alles verdwijnt uit de dorpen politieburo banken zorgboog oudere moeten reizen naar helmond
 - Dan heb je het gevoel dat er toch niets mee gedaan wordt. En het is zo onpersoonlijk!
 - De ouderen onder ons: online aangifte doen? Naar Helmond om aangifte te doen? Kom op zeg! En hoe verder weg het dichtstbijzijnde politiebureau, hoe minder aangiften er zullen komen, en dus neemt (volgens de deskjockeys van de overheid) de misdaad af.
 - Dit is voor veel mensen n drempel om dan maar geen aangifte meer te doen.
 - Het gaat hier niet om boekhouding maar over iets dat emotioneel aangrijpend kan zijn!
Bovendien kan een gesprekspartner, lees agent je dingen vragen waar je zelf niet aan denkt, zodat er meer belangrijke informatie over de zaak aan het licht kan komen!!!
 - Het is nog steeds prettiger om een persoon tegenover je te hebben dan zo'n stom beeldscherm door de spanning en frustratie lukt het online indienen slecht, gehoord van slachtoffers.
zelfs het bellen met de politie gaat mis. Van waaruit belt u? Asten. U zei Arcen? Asten. U zei 's Hertogenbosch? Toen heb ik boos de verbinding verbroken.
 - Ik kan me voorstellen dat het fijn is om je verhaal kwijt te kunnen als je iemand in de ogen kunt kijken.
 - Met eenvoudige misdrijven kan dat, maar voor het merendeel is een persoon tegenover je hebben als jou onrecht aangedaan wordt toch veel prettiger, zodat er ook met de empathische kant van het misdrijf rekening gehouden wordt.
 - Ouderen die slachtoffer worden hebben vaak behoefte aan persoonlijk contact. Online is veel moeilijker dus bij klein vergrijp of diefstal laat men het maar.
 - Politie is (letterlijk en figuurlijk) véél te ver van de burger af georganiseerd. En weet U, niet iedereen kan online !!!
 - Uit mijn werkervaring weet ik hoe ingewikkeld dit voor veel mensen nog is. Natuurlijk gaat de wereld digitaliseren maar bij veiligheid hoort nu eenmaal menselijk contact.
 - Uitleg heb ik bij een vorige vraag gegeven.
 - V an bv diefstal van een fiets: ja. Maar indien persoonlijk leed is veroorzaakt moet aangifte face-to-face mogelijk zijn!
 - Vooral oude mensen weten niks van digitaal
- Weet niet
- Gelukkig geen ervaring mee. Naar mijn mening kan uit een gesprek meer gegevens worden gehaald. Bovendien is dit voor slachtoffers veel vriendelijker.
 - Gelukkig nog nooit hoeven doen....



Op vraag "4 Hoe kunnen we de veiligheid in onze gemeente (nog) verder verbeteren?" antwoordt 42% van de respondenten: "Meer politie op straat".

Andere manier, namelijk:

- Als inbrekers en andere die problemen maken harder straffen en er komen steeds meer migranten in de wijk wonen waarbij steeds wisselende personen wonen, dit geeft een onplezierig gevoel. Al verschillende malen buitenlandse personen aangesproken die aan het rond zoeken waren naar niets volgens hun zeggen
- Beleid ook daadwerkelijk uitvoeren, ipv alleen het mooi op papier zetten (daadkracht)
- Betere sociale controle
- Betere straatverlichting
- BOA's meer bevoegdheden
- Buurtapp's.
- Buurtpreventie
- Camera bewaking
- Camera toezicht, goede verlichting (sommige plekken zijn nog best donker)
- Criminele organisaties (oa drugscriminaliteit) meer bestrijden
- De politie moet er voor GAAN!!!!
- Dichter bij de burger.
- Goede verlichting bv DvPelthof . Goede voorlichting kwetsbarebewoners in samenspraak metbelangenorganisatie
- Handhaven (2x)
- Handhaving opvoeren: parkeerovertredingen; op de stoep parkeren door bestelwagenbestuurders
- Het park en rond de lidl in de weekenden controleren
- Iedereen wat alerter woestijn je eigen buurt, samen verantwoording dragen als er iets gebeurd is.
- Koppel bij elke aangifte terug wat ermee is gedaan, ook na lagere tijd.
- Meer buurt Whatsapp, onveilige plekken beter verlichting en bossages terug snoeien

- Meer vanuit de eigen buurt, bijv. whats app groepen oid en die zouden dan in verbinding kunnen staan met een burgerwacht of buurtpreventie en die weer met politie.
- Mogelijkheid geven om écht aangifte te komen doen
- Of een wijkagent, in ieder geval iemand die benaderbaar is en komt.
- Pak de dealers rond de bushalte Tuinstraat aan en laat het park geen hangplek voor buitenlandse mannen blijven. Meer surveilleren rond jongerenhangplekken en daar ook meer camera's ophangen.
- Politie meer aanspreekbaar maken in het centrum op een wijze die voldoende privacy heeft dat men zich veilig voelt dus zeker niet in het gemeentehuis!
- Politie ook echt in actie tegen criminelen
- Preventie en voorlichting over huisinbraak voorkomen
- Sociale cohesie bevorderen
- Tweede boa
- Veel meer handhaven!!
- Verkeersveiligheid mag veel beter
- Voor wat de veiligheid op de wegen betreft meer controle op snelheid en vrachtverkeer.

Toelichting

- Geef de politie meer bevoegdheden om de echte raddraaiers stevig aan te pakken. En hou eens op met "de dialoog aangaan" met dat gajes; dat dat oeverloos geitenwollensokkengeleuter niet werkt lijkt me inmiddels wel duidelijk.
- Gevoel van onveiligheid wordt vaak aangepraat vanuit pers, maar ook de politiek maakt zich daar schuldig aan in verkiezingstijd, omdat met dat item stemmen te winnen zijn. Maar als je de werkelijke onveiligheidscijfers landelijk en lokaal vergelijkt met pakweg 30 a 40 jaar geleden dan ziet het er nu veel gunstiger uit.
- Gevoel van veiligheid zit van binnen
- Indien NODIG zou dit een optie KUNNEN zijn, mits deze personen geschoold worden, een heldere taak hebben met afgebakende bevoegdheden (signaleren.)
- Meer politie dan kan men ook meer zichtbaar zijn.
- Politiebureau in Helmond is veel te ver weg.
Een stand in de Midas of ander winkelcentrum en dan een paar uur per dag geopend dat zou prima zijn. Tussen de mensen, geen drempel, voor iedereen een uitkomst.
- Uitgaanspubliek veroorzaakt na sluitingstijd nogal wat overlast. Meer toezicht zou hier een oplossing zijn. De laatste jaarwisseling is er zeer veel vuurwerkoverlast geweest over een zeer lange periode (al vanaf half november). Een vuurwerkverbod is onontkoombaar!
- Wij zouden een wijkagent hebben. De hele buurt weet niet eens of dat is laats staan wie dat is en hoe die bereikt kan worden. En de BOA in Asten is een slapjanus.

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Asten
Onderwerpen	:	Veiligheid
Enquêteperiode	:	22 februari 2019 tot 05 maart 2019
Aantal respondenten	:	339
Foutmarge	:	5,3% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	4
Rapportagedatum	:	6 maart 2019

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.